

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono, institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder de la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 15).	El ciudadano o empresa requiere puede acceder a través de: a) Solicitud de acceso a la información pública b) Correo electrónico	Ninguno	El responsable de atender los requerimientos de información pública responderá las solicitudes, correos electrónicos de los ciudadanos de forma inmediata.	Atención general de 09:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Este servicio no tiene ningún costo	Instantáneo	Ciudadanía en general	Mesa de CONQUITO	CONQUITO- Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trabajo Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensión: 1300 WEB: http://www.conquito.org.ec/portal/ctano/	Oficinas de CONQUITO: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: transparencia@conquito.org.ec	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"Información no disponible" porque el formulario debe responder por ventanilla.	-	-	"NO DISPONIBLE" porque no se ha recibido solicitudes.
2	Empleo	Orientación y vinculación laboral al público general y personas consideradas vulnerables. Atención a requisiciones de personal por parte de todo tipo de empresa e institución.	(Datos personales de contacto) y trámite en línea (para el oferente de empleo); para el buscador puede hacerlo a través de la web 1. Solicitud en línea a través de la oficina de CONQUITO, o 2. Solicitud mediante correo electrónico a la máxima autoridad de CONQUITO	Ninguno	Buscador de Empleo: El buscador de empleo solicita el registro de su hoja de vida actualizada directamente a nuestra oficina, o a través de la plataforma de empleo, o a través de la página web de CONQUITO. Oferente de empleo: El oferente de empleo solicita el registro de su vacante en el sistema de empleo actualizado directamente a nuestra oficina o mediante correo electrónico dirigido al Responsable de la unidad en la que consta un contacto del usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 09:00 a 16:30 Lunes a Viernes	El servicio de orientación y vinculación laboral no tiene costo.	Instantáneo	Ciudadanía en general Todo tipo de empresa e institución	Mesa de CONQUITO y administraciones zonales de MESAQ	CONQUITO- Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trabajo Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 extensión: 1012/1013/1014/1015/1016/1017/1018/1019/1020/1021/1022/1023/1024/1025 WEB: http://190.113.134.143/SEIWeb/jsp/empleo/empleo.jsp	Oficinas de CONQUITO: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec	Si	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	Web de Empleo	90	413	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad.
3	Capacitación	Capacitación orientada a mejorar habilidades y destrezas para el fortalecimiento del empleo y ampliar las oportunidades para el emprendimiento de CONQUITO	(Datos personales de contacto) 1. Solicitud en línea a través de la oficina de CONQUITO, o a través de la plataforma de empleo, o a través de la página web de CONQUITO, o 2. Solicitud mediante correo electrónico a la máxima autoridad de CONQUITO	Ninguno	Presencial: La solicitud puede realizarse de forma escrita mediante correo electrónico a la Dirección Ejecutiva o asistiendo a las oficinas de CONQUITO donde consta un contacto de usuario. Una vez analizada la solicitud se contactará al usuario. Para cursos en línea: 1.- El usuario deberá pagar el valor en línea de la inscripción. 2.- Presentar comprobante de pago para validar su inscripción. 3.- Realizar su inscripción en el sistema de inscripción en línea. El participante firma el formulario on-line solamente para los cursos gratuitos. Validar su cuenta mediante su correo electrónico registrado a la plataforma on-line con el usuario y contraseña enviados a su correo electrónico de mensajería instantánea.	Atención general de 09:00 a 16:30 Lunes a Viernes	1. Agricultura Urbana Participativa Capacitación para grupos que implementan huertos \$1 Curso de análisis de suelos \$10 Curso de crianza de colibríes y avestruces \$100 Curso de manejo de frutas y hortalizas \$10 Curso de instalación de invernadero de riego casero \$1000 Curso de piscicultura \$10 2. Valor Compartido y Sostenibilidad Curso de estrategias de implementación de responsabilidad social \$45 Curso de implementación de ODS \$45 3. Empleo y Capacitación Paseo de \$10 Paseo de \$10 Charloteoría \$10 4. Los cursos a través de la plataforma "Capacítate para el empleo", "Orientación Laboral", "Buzón Digital" y "Transformación digital" son gratuitos. 5. Emprendimiento El curso Decide Emprender gratuito a través de la plataforma http://fidecomentadigital.com.ec/consultas/curso-vidual-gratuito/curso-online/ El curso Emprende de \$210	Instantáneo	Ciudadanía en general	Mesa de CONQUITO	CONQUITO- Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trabajo Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agencia: agencia@conquito.org.ec Emprendimiento: emprendimiento@conquito.org.ec Responsabilidad Social: responsabilidadsocial@conquito.org.ec Transformación digital: transformaciondigital@conquito.org.ec Capacitación para el trabajo: proyecto@conquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	Capacitaciones	2.249	20.544	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad.
4	Asistencia técnica para fortalecimiento de la gestión empresarial y emprendimiento	La asistencia técnica está diseñada para fortalecer a negocios existentes o emprendimientos recientes en diferentes áreas.	(Datos personales de contacto) y trámite en línea 1. Solicitud mediante correo electrónico a la máxima autoridad de CONQUITO, o 2. Solicitud mediante correo electrónico dirigido al Coordinador del programa Desarrollo Territorial desarrollo@conquito.org.ec , Fortalecimiento Productivo jubb@conquito.org.ec	Ninguno	El usuario deberá solicitar el servicio, accediendo a la oficina o por correo electrónico. Datos Carro electrónico: El usuario deberá enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que consta los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el pedido de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 09:00 a 16:30 Lunes a Viernes	1. El valor por asistencia técnica para agricultura urbana participativa es de \$2,000 (participante activo). 2. Asistencia técnica para agricultura a la comunidad \$10,000 (pública en general). 3. Poda de árboles frutales \$5,000 / árbol. 4. Implementación de micro invernadero \$30 (primer día) + \$20,00 (a partir del segundo día). 5. Implementación de sets de riego \$15. 6. La asistencia técnica para canalización de financiamiento no tiene costo. 7. El costo de la asistencia técnica de valor compartido y sostenibilidad depende del alcance de la intervención. 8. La asistencia técnica empresarial y capacitación de organizaciones de la economía popular y solidaria es gratuita. 9. El acceso a programas de capacitación y asistencia técnica específica para negocios constituidos como BM, MIMDA, PDS y otros en el fortalecimiento se realizan por convocatoria y el costo se fija según el número de participantes. 10. Los programas de gestión de la inscripción para empresas se realizan de manera personalizada y el servicio se fija bajo negociación con el usuario.	Instantáneo	Emprendedores y dueños de negocios	Mesa de CONQUITO	CONQUITO- Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trabajo Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agencia: agencia@conquito.org.ec Emprendimiento: emprendimiento@conquito.org.ec Responsabilidad Social: responsabilidadsocial@conquito.org.ec Económica popular y solidaria: epes@conquito.org.ec Alternativa: alternativa@conquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO	389	1.466	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad.
5	Resolución de empresas	Servicio de incubación de emprendimientos.	(Datos personales de contacto) y trámite en línea (Datos de contacto) 1. Solicitud mediante correo electrónico dirigido a la máxima autoridad de CONQUITO, o 2. Solicitud mediante correo electrónico dirigido al Responsable de la unidad de emprendimiento e innovación	Ninguno	El usuario deberá solicitar el servicio, accediendo a la oficina o por correo electrónico. Datos Carro electrónico: El usuario deberá enviar un correo electrónico al Coordinador de Programa en la que consta los datos de contacto del usuario. Una vez analizado el pedido de la solicitud se contactará al usuario.	Atención general de 09:00 a 16:30 Lunes a Viernes	Servicio de Incubación \$20 (mensual) Servicio de coworking \$10 (mensual)	8 horas laborales	Emprendedores	Mesa de CONQUITO	CONQUITO- Avenida Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. 100 metros de la parada de Trabajo Jefferson Pérez. Teléfono: 398-9000 WEB: http://www.conquito.org.ec	Oficinas de CONQUITO: Av. Maldonado 051-172 y Carlos María de la Torre. Teléfono institucional: 02-3989000 correo electrónico: informacion@conquito.org.ec Agencia: agencia@conquito.org.ec	No	"NO APLICA" porque se ingresa directamente en sistema con el beneficiario/a.	"NO APLICA" porque la inscripción y pago se realiza en las oficinas de CONQUITO	-	-	"NO DISPONIBLE" porque se está actualizando el proceso de medición de la calidad.
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA" porque no se ha implementado la herramienta PTC							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACION							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CECILIA YUGSI							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:											informacion@conquito.org.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:											02) 3989000 EXTENSIÓN 1302							